

CONDITIONS DE LOCATION

Réservations – arrhes

- 1) Si vous désirez réserver, veuillez remplir le **contrat** et nous le renvoyer **signé** et accompagné des arrhes et frais de dossier. Il est indispensable de remplir un **contrat par réservation**.
- 2) Les locations s'entendent :
 - pour les **emplacements de 12 h à 12 h**
 - pour les **hébergements semaine du samedi 16h au samedi 10 h**.**Tout dépassement entraînera la facturation d'une journée supplémentaire.**
- 3) Les frais de réservations ne sont valables que pour un séjour et pour une famille
- 4) Le **solde** du séjour est obligatoirement **réglé le jour de l'arrivée** au camping, déduction faite des **arrhes**, sur présentation de la lettre confirmation.
- 5) L'emplacement sera attribué dans l'ordre de réception du contrat définitif **Aucun emplacement précis ne pourra être garanti**. Il est également préférable, suivant l'attribution de l'emplacement de prévoir une rallonge d'une longueur supérieure à trente mètres.
- 6) Pour toute modification des dates de réservation, **il ne pourra être garanti la même location, ni la réservation pour la période souhaitée**.
- 7) La réservation est **personnelle**, il est interdit de la sous-louer ou de la céder à un tiers.
- 8) La location est **définitive** après réception de notre confirmation, c'est à dire du courrier ou Email donnant accord sur les dates et accusant réception des arrhes.

Arrivée – départ

- 1) Présentation **obligatoire** de votre **confirmation** de réservation le jour de votre arrivée.
- 2) En cas d'arrivée tardive ou d'imprévu de dernière heure, le client se doit d'avertir le camping concerné. Sans nouvelle du client durant les **24 heures qui suivent la date d'arrivée initialement prévue**, l'emplacement à 15 h sera **nouveau offert la vente**.
- 3) Prolongation du séjour : A voir sur place. Aucune prolongation de séjour au-delà du temps réservé ne pourra être garantie.
- 4) Toute personne est tenue de se conformer aux dispositions du règlement intérieur du camping qui sera remis à votre arrivée.
- 5) **Les mineurs sont interdits seuls**.
- 6) Le camping se réserve la possibilité d'utiliser tous les supports photographiques où vous pourrez apparaître en vue de publication.
- 7) Les animaux tenus en laisse sont autorisés sur le camping sur présentation du carnet de vaccination à jour, et chaque propriétaire en est entièrement responsable.

Conditions d'annulation :

Toute annulation doit être notifiée par lettre recommandée avec AR par le client au camping.

- 1) annulation + **de 30 jours avant** le début du séjour ; remboursement intégral des arrhes (sauf frais de dossier)
- 2) annulation – **de 29 jours avant** le début du séjour : pas de remboursement d'arrhes.
- 3) **Les cas d'arrivée retardée, d'interruption de séjour ou de mauvais temps ne donnent droit à aucune réduction, ni aucun remboursement**

Du fait du camping : En cas d'annulation d'un séjour pour des raisons nous incombant, le client obtiendra le remboursement de toutes les sommes versées.

Nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation auprès de votre assurance.

Locatifs : Inventaire -Caution

1) Versement d'une caution (en chèque) d'un montant de **200 €** pour 1 Authentique et de **300 € pour** 1 Lodge à l'arrivée.

2) Le locataire devra vérifier et transmettre l'inventaire le jour de son arrivée, ses remarques à la réception.

3) Le jour du départ : la caution sera rendue après l'état des lieux suivant les conditions suivantes :

a) L'inventaire sera vérifié par un agent d'accueil. En cas de destruction de matériel ou de casse la caution sera **conservée jusqu'à réparation et paiement** de la facture par le locataire.

b) Le locataire s'engage à rendre le locatif aussi propre qu'il l'aura trouvé à son arrivée (réfrigérateur dégivré, barbecue ect...)

Pour les locations de longue durée, un contrôle à la quinzaine sera fait par le personnel du camping sur rendez-vous. En cas de mauvais entretien de l'hébergement, un premier avertissement avec nouveau rendez-vous sera pris. Si le nécessaire n'a pas été fait, le nettoyage de l'hébergement par nos soins sera à la charge du locataire.

Le nettoyage final est à **la charge du locataire** ou à la notre moyennant un forfait,

3) En cas de **départ précipité** ou en **dehors des heures normales de départ**, et dans tous les cas où l'inventaire n'aura pu être fait, la **caution** hébergement sera conservée et **retournée par courrier** après vérification de l'état des équipements.

Les animaux ne sont pas acceptés dans les locations.

Les locations sont non fumeur.

Réclamations

La SAS SHALLE ne peut être tenue pour responsable des cas fortuits, des cas de force majeure ou du fait de toute personne étrangère à l'organisation, s'opposant au bon déroulement du séjour et aux prestations fournies à cette occasion.

En cas de désaccord entre les deux parties, attribution de compétences est faite aux tribunaux de notre siège.

Informations générales

Il est obligatoire de fournir pour une caravane ou un camping car avec le contrat de réservation :

- La copie du certificat d'immatriculation
- La copie du contrat d'assurance.

Il appartient au client de s'assurer. Le camping décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempérie, etc. Et en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du client.

Chers clients, ces précisions étaient nécessaires afin d'éviter toute équivoque. Nous vous remercions pour votre confiance et souhaitons que vos prochaines vacances vous laisseront un agréable souvenir.

La direction.